

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на использование программной платформы CFO.UZ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со ст. 367 и ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. **ООО “B2B SPACE”** (далее — «Исполнитель») в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — «Клиент») заключить договор на использование функционала программной платформы **CFO.UZ** (далее — «Платформа») в соответствии с положениями настоящего договора-оферты.

1.2. Договор-оферта разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан и иными применимыми нормативно-правовыми актами. Акцепт настоящей оферты является равнозначным заключению двустороннего договора в письменной форме.

1.3. Использование Платформы возможно исключительно юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, имеющими доступ к электронной цифровой подписи (ЭЦП), необходимой для идентификации и авторизации в системе.

1.4. Настоящий договор регулирует порядок предоставления Клиенту доступа к Платформе, правила её использования, права и обязанности Сторон, а также ответственность Сторон за нарушение условий настоящего договора.

1.5. Размещение текста настоящей оферты на официальном веб-сайте Платформы <https://cfo.uz/> является предложением Исполнителя заключить договор на изложенных условиях.

1.6. Акцепт настоящей оферты Клиентом осуществляется путём регистрации в Платформе с использованием ЭЦП. Моментом акцепта признаётся успешная авторизация Клиента в системе.

1.7. Настоящий договор является договором присоединения и заключается без подписания отдельного письменного документа.

2. Термины и определения

Для целей настоящего договора нижеприведённые термины используются в следующем значении:

2.1. **Платформа** - программный комплекс CFO.UZ, предоставляющий Клиенту доступ к цифровым сервисам в области финансового и корпоративного администрирования, включая модули «ЭДО», «Банк», «Склад» и иные сервисы.

2.2. **Клиент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую оферту и получивший доступ к Платформе.

2.3. **Пользователь** - сотрудник или уполномоченное лицо Клиента, зарегистрированное в Платформе от имени Клиента.

2.4. **ЭЦП** (электронная цифровая подпись) - средство электронной подписи, используемое для идентификации Клиента и подписания электронных документов в Платформе.

2.5. **Модуль «ЭДО»** - функциональный блок Платформы, предназначенный для обмена электронными документами, их хранения и подписания посредством ЭЦП.

2.6. **Модуль «Банк»** - функциональный блок Платформы, позволяющий формировать платёжные поручения и заявки, вести учёт операций, загружать банковские выписки. Прямой интеграции с банковскими системами Платформа не осуществляет.

2.7. **Модуль «Склад»** - функциональный блок Платформы, обеспечивающий учёт товарных запасов, движение товаров и формирование соответствующих электронных документов.

2.8. **Модуль «Кадры»** - функциональный блок Платформы, обеспечивающий создание, подписание и хранение кадровых документов (трудовые договоры, приказы, заявления, соглашения и иные документы), формируемых в рамках трудовых отношений. Подписание осуществляется с использованием ЭЦП.

2.9. **Модуль «Отчётность»** - функциональный блок Платформы, обеспечивающий формирование бухгалтерской и налоговой отчётности, включая проводки, декларации и иные обязательные формы, а также их хранение в электронном виде.

2.10. **Тарифы** - стоимость использования Платформы и её отдельных модулей, опубликованная Исполнителем на официальном сайте и являющаяся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.11. **Личный кабинет** - интерфейс Платформы, предоставляемый Клиенту после регистрации, через который осуществляется доступ к сервисам и настройкам.

2.12. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего договора путём регистрации и входа в Платформу с использованием ЭЦП.

2.13. **Персональные данные** - сведения о физических лицах (сотрудниках, представителях Клиента), обрабатываемые в Платформе в связи с её использованием.

2.14. **Конфиденциальная информация** - любая информация, передаваемая или становящаяся доступной Сторонам в процессе исполнения настоящего договора, включая данные о деятельности Клиента, коммерческие сведения и документы.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется предоставить Клиенту доступ к использованию Платформы CFO.UZ и её функциональных модулей, а Клиент обязуется использовать Платформу в соответствии с настоящим договором и

оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

3.2. Платформа предоставляет Клиенту цифровые сервисы, направленные на автоматизацию и упрощение процессов ведения бизнеса, включая, но не ограничиваясь:

организацию электронного документооборота (модуль «ЭДО»);

формирование и управление платёжными поручениями и заявками (модуль «Банк»);

учёт и контроль товарных запасов и движения товаров (модуль «Склад»);

генерацию финансовых и управленческих отчётов;

хранение документов в цифровом архиве;

иные сервисы, предусмотренные функционалом Платформы.

3.3. Исполнитель не оказывает бухгалтерские, юридические, налоговые и иные консультационные услуги в рамках настоящего договора. Доступ к Платформе не является заменой услуг профессиональных консультантов.

3.4. Платформа не является банковской системой и не осуществляет прямого взаимодействия с внешними системами банков и государственных органов, за исключением случаев, прямо указанных Исполнителем.

3.5. Исполнитель предоставляет Клиенту неисключительное право использования Платформы на условиях ограниченной лицензии в объёме, необходимом для доступа к функционалу.

4. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

4.1. Текст настоящего договора размещён на официальном сайте Платформы: <https://cfo.uz/>.

4.2. Акцептом оферты признаётся совершение Клиентом действий, выражающих его намерение воспользоваться Платформой, а именно:

прохождение процедуры регистрации на Платформе с использованием ЭЦП;

подтверждение согласия с условиями настоящего договора посредством установки отметки (чек-бокса) в соответствующем разделе интерфейса Платформы.

4.3. С момента акцепта настоящего договора Клиент считается заключившим с Исполнителем договор на условиях оферты.

4.4. Договор считается заключённым на неопределённый срок и действует до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор. Изменения вступают в силу **не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней** с момента их опубликования на официальном сайте Платформы, если иное не предусмотрено в новой редакции договора. Клиент вправе отказаться от дальнейшего использования Платформы и расторгнуть настоящий договор в случае несогласия с изменениями.

4.6. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу считается согласием Клиента с новой редакцией договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Исполнителя

Исполнитель имеет право:

5.1.1. Определять состав, структуру и функционал Платформы, включая возможность приостанавливать или изменять отдельные сервисы и модули.

5.1.2. Временно приостанавливать предоставление доступа к Платформе в случае проведения профилактических работ, устранения технических неполадок или обновления программного обеспечения.

5.1.3. Получать оплату за использование Платформы в соответствии с действующими тарифами.

5.1.4. Приостанавливать или ограничивать доступ Клиента к Платформе при нарушении условий настоящего договора, включая нарушение сроков оплаты.

5.1.5. Вносить изменения и дополнения в настоящий договор, публикуя новую редакцию на сайте Платформы. Такие изменения вступают в силу **не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней** с момента публикации. Клиент вправе отказаться от дальнейшего использования Платформы и расторгнуть настоящий договор в случае несогласия.

5.1.6. Использовать обезличенные данные Клиента (метаданные, статистику использования и др.) исключительно для целей аналитики, улучшения качества предоставляемых услуг и развития Платформы.

5.1.7. Отказывать в доступе к Платформе при установлении факта использования поддельных документов, недействительных ЭЦП или иных нарушений законодательства.

5.2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

5.2.1. Обеспечивать круглосуточный доступ к Платформе за исключением времени проведения регламентных работ.

5.2.2. Предоставлять Клиенту доступ к актуальной версии Платформы.

5.2.3. Обеспечивать защиту информации, размещаемой Клиентом на Платформе, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2.4. Хранить данные Клиента в течение срока действия договора и не менее установленного законом минимального срока.

5.2.5. Обеспечивать поддержку пользователей через электронные каналы связи (онлайн-чат, электронная почта, тикет-система и др.).

5.2.6. Не передавать информацию Клиента третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.2.7. Информировать Клиента о существенных изменениях в функционале Платформы или тарифах не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

5.3. Права Клиента

Клиент имеет право:

5.3.1. Получать доступ к функционалу Платформы в соответствии с выбранным тарифом.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю с запросами, жалобами и предложениями по работе Платформы.

5.3.3. Требовать сохранности своих данных и документов, загруженных или созданных в Платформе.

5.3.4. Получать консультации по вопросам, связанным с техническим использованием Платформы.

5.3.5. Расторгнуть настоящий договор в порядке, установленном настоящим договором.

5.3.6. Получать от Исполнителя уведомления о предстоящих изменениях условий использования Платформы.

5.4. Обязанности Клиента

Клиент обязуется:

5.4.1. Предоставлять достоверные сведения при регистрации и использовании Платформы.

5.4.2. Использовать Платформу только от своего имени и с применением действующей ЭЦП.

5.4.3. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

5.4.4. Не передавать свои данные доступа третьим лицам.

5.4.5. Соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан при использовании Платформы.

5.4.6. Не использовать Платформу для совершения действий, противоречащих закону, включая фальсификацию документов, неправомерное распространение информации и т.п.

5.4.7. Обеспечивать сохранность собственных ключей ЭЦП и иных средств аутентификации.

5.4.8. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях утраты, компрометации ЭЦП или несанкционированного доступа к Платформе.

5.4.9. Самостоятельно осуществлять резервное копирование документов и данных, загруженных на Платформу, если иное не предусмотрено функционалом Платформы.

5.4.10. Принимать обновлённые условия настоящего договора при внесении Исполнителем изменений.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Услуги предоставляются в электронном виде посредством предоставления Клиенту доступа к функционалу Платформы после прохождения регистрации и активации учётной записи.

6.2. Регистрация Клиента осуществляется посредством использования ЭЦП уполномоченного представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя.

6.3. Доступ к Платформе предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента успешного завершения процедуры регистрации.

6.4. Порядок предоставления доступа к отдельным модулям:

модуль «ЭДО» - обмен и подписание электронных документов между Клиентом и его контрагентами с использованием ЭЦП;

модуль «Банк» - формирование, согласование и хранение платёжных поручений, заявок и иных банковских документов (без автоматической интеграции с банковскими системами);

модуль «Склад» - учёт движения товаров, формирование складских документов (накладные, акты списания, отчёты по остаткам).

6.5. Клиент самостоятельно определяет перечень сотрудников, которым предоставляется доступ к Платформе, и несёт ответственность за их действия.

6.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Клиенту доступа к функционалу Платформы.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность предоставления доступа к Платформе по причинам, связанным с неисправностью оборудования Клиента, его программного обеспечения или каналов связи.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Общие положения

7.1.1. Использование Платформы осуществляется на основании тарифов, установленных Исполнителем и опубликованных на официальном сайте Платформы.

7.1.2. Конкретный тарифный план выбирается Клиентом при заключении настоящего Договора или в процессе использования Платформы.

7.1.3. Стоимость услуг зависит от выбранного тарифа, состава подключённых модулей и объёма использования Платформы.

7.2. Порядок оплаты

7.2.1. Оплата услуг производится Клиентом в безналичной форме на расчётный счёт Исполнителя.

7.2.2. Клиент обязуется вносить оплату авансом, до начала расчётного периода (месяца/квартала/года — в зависимости от выбранного тарифа).

7.2.3. Факт оказания услуг подтверждается доступом Клиента к Платформе в оплаченный период.

7.2.4. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента поступления оплаты.

7.3. Тарифные планы

Тариф «DEFAULT» – включает доступ к модулю «ЭДО». Предназначен для небольших компаний, которые только начинают свою деятельность. Ограничение по числу пользователей устанавливается Оператором. Стоимость тарифа составляет 0 (ноль) сум/месяц.

Тариф «LITE» – включает доступ к модулям «ЭДО» и «Склад» с возможностью управления запасами и задолженностью. Применяются ограничения по числу пользователей и количеству документов. Стоимость тарифа составляет 499 000 (четыреста девяносто девять тысяч) сум/месяц.

Тариф «STANDARD» – включает доступ к модулям «ЭДО», «Склад» и «Банк». Предусмотрены расширенные лимиты по числу пользователей и объёму документов. Стоимость тарифа составляет 799 000 (семьсот девяносто девять тысяч) сум/месяц.

Тариф «PRO» – включает доступ ко всем основным модулям Платформы: «ЭДО», «Склад», «Банк», «Кадры», «Отчётность (онлайн-бухгалтерия)». Обеспечивает полный цикл учёта и аналитику без ограничений по числу пользователей. Стоимость тарифа составляет 999 000 (девятьсот девяносто девять тысяч) сум/месяц.

Тариф «VIP» – предусматривает полный доступ ко всем модулям Платформы, включая онлайн-бухгалтерию, а также персональное сопровождение. Условия предоставления и стоимость тарифа определяются индивидуально на основании договорённостей между Оператором и Клиентом.

7.4. Изменение тарифов

7.4.1. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг и условия тарифов в одностороннем порядке, с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

7.4.2. В случае несогласия с изменениями Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в порядке, установленном разделом 11.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Исполнителя

8.1.1. Исполнитель несёт ответственность за:

предоставление Клиенту доступа к Платформе в объёме, предусмотренном настоящим Договором и выбранным тарифом;

сохранность и защиту данных, размещённых на Платформе, за исключением случаев, когда утрата или повреждение данных произошли по вине Клиента или третьих лиц;

устранение технических сбоев и ошибок в работе Платформы в разумные сроки.

8.1.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

убытки Клиента, вызванные некорректным использованием Платформы;

несанкционированные действия третьих лиц, получивших доступ к учётной записи Клиента в результате нарушения Клиентом правил безопасности;

невозможность использования Платформы по причинам, связанным с неисправностью оборудования или каналов связи Клиента;

любые косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы.

8.2. Ответственность Клиента

8.2.1. Клиент несёт ответственность за:

достоверность и актуальность данных, предоставленных при регистрации и использовании Платформы;

своевременное внесение оплаты за услуги;

сохранность собственных ключей ЭЦП, логинов и паролей;

любые действия, совершённые с использованием учётной записи Клиента.

8.2.2. Клиент обязуется возместить Исполнителю ущерб, причинённый в результате нарушения условий настоящего договора, включая убытки, связанные с неправомерным использованием Платформы.

8.3. Ограничение ответственности

8.3.1. Ответственность Исполнителя по любым претензиям ограничивается размером суммы, фактически уплаченной Клиентом за период оказания услуг, за исключением случаев, когда такое ограничение прямо противоречит императивным нормам законодательства Республики Узбекистан, включая положения о защите прав потребителей.

9. Конфиденциальность и защита данных

9.1. Общие положения

9.1.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения настоящего договора.

9.1.2. Под конфиденциальной информацией понимаются любые сведения, доступ к которым ограничен в силу их коммерческой ценности, включая, но не ограничиваясь: данные Клиента, бухгалтерскую и налоговую отчетность, информацию о сотрудниках и контрагентах Клиента, финансовые операции, технические параметры доступа к Платформе.

9.1.3. Обязательство о сохранении конфиденциальности действует в течение срока действия настоящего договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения.

9.2. Персональные данные

9.2.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента и его уполномоченных пользователей исключительно в целях исполнения настоящего договора, обеспечения функционирования Платформы и соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан.

9.2.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

9.2.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

9.3. Защита информации

9.3.1. Исполнитель обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

9.3.2. Персональные данные граждан Республики Узбекистан обрабатываются и хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан, в соответствии с Законом «О персональных данных».

9.4. В целях обеспечения кибербезопасности Исполнитель обязуется:

- соблюдать требования Постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-153 от 30.04.2025;
- внедрять технические и организационные меры защиты информации от несанкционированного доступа;
- уведомлять Клиентов о выявленных инцидентах информационной безопасности, если такие инциденты затрагивают их данные или использование Платформы;
- предпринимать действия по предотвращению мошеннических действий (антифрод-контроль) в рамках эксплуатации Платформы.

10. Форс-мажор

10.1. Освобождение от ответственности

10.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.1.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, аварии в энергосистемах и системах связи, действия государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств.

10.2. Порядок уведомления

10.2.1. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.2.2. В уведомлении должны быть указаны характер обстоятельств, предполагаемая продолжительность их действия и документальное подтверждение.

10.3. Последствия форс-мажора

10.3.1. В период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств Сторон приостанавливается.

10.3.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

11. Срок действия договора и порядок его расторжения

11.1. Срок действия

11.1.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Клиентом и действует бессрочно.

11.1.2. Доступ к услугам Платформы предоставляется на срок действия оплаченного тарифного периода.

11.2. Расторжение договора Клиентом

11.2.1. Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке путём направления письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.2.2. Оплаченные Клиентом суммы за неиспользованный период услуг возврату не подлежат.

11.3. Расторжение договора Исполнителем

11.3.1. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае: нарушения Клиентом условий договора или законодательства;

использования Платформы с нарушением прав третьих лиц;

несвоевременной оплаты услуг.

11.3.2. Исполнитель уведомляет Клиента о расторжении договора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения предоставления услуг.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Досудебный порядок

12.1.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию путём переговоров.

12.1.2. В случае возникновения спора Сторона, чьи права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию.

12.1.3. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) календарных дней с даты её получения.

12.2. Судебный порядок

12.2.1. Если спор не удалось урегулировать в досудебном порядке, он подлежит разрешению в хозяйственном суде по месту нахождения Исполнителя.

12.2.2. К отношениям Сторон по настоящему договору применяется законодательство Республики Узбекистан.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан.

13.2. Акцепт настоящей оферты Клиентом означает полное и безоговорочное согласие Клиента с её условиями.

13.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора, публикуя новую редакцию на сайте Платформы. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента её публикации.

13.4. Клиент вправе отказаться от дальнейшего использования Платформы и расторгнуть договор в случае несогласия с внесёнными изменениями. Продолжение использования Платформы по истечении указанного срока означает согласие Клиента с новой редакцией договора.

13.5. Недействительность или признание недействительными отдельных положений договора не влечёт недействительности договора в целом.

13.6. Во всём, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

«ООО "B2B SPACE"»

Адрес: Республика Узбекистан , город Ташкент, Мирабадский район ,ул. Афросиаб 4 Б

ИНН: 306865819

Банк: ТОШКЕНТ Ш., "НАУОТ BANK"

АКЦИЯДОРЛИК ЖАМИЯТИ

Р/с: 20208000405143539002

МФО: 01198

Телефон: +99 8 97 765 5770